T e a m e n t w i c k l u n g

Um die Zufriedenheit Ihrer Klienten*innen / Kunden*innen zu gewährleisten, sind alle Beschäftigten einer Einrichtung in der einen oder anderen Weise involviert! Dies beginnt beim Empfang, geht über die Leitungsebene bis hin zu Teilzeitmitarbeiter/-innen, Service und Reinigungspersonal. Nicht zu vergessen sind die Menschen, die im Hintergrund dafür sorgen, dass alles reibungslos ablaufen kann.

Das funktioniert aber nur, wenn ALLE sich als Team verstehen und entsprechend handeln. Wenn dann diese Teamarbeit auch noch mit Aufmerksamkeit bestärkt wird, steht einem positiven WIR-Gefühl nichts mehr im Wege, und die Begriffe Arbeit und Spaß schließen sich nicht mehr aus.

Folgende Fragen / Inhalte werden in diesem Seminar anhand praktischer Fallbeispiele vertiefend bearbeitet:

Standortbestimmung der Teammitglieder - „Teamschiff“

- ⇨ Wo befinden sich die Teammitglieder? … wieso dort? … wie geht es den Teammitgliedern dort? … welche zukünftigen Plätze werden angestrebt?
- ⇨ Stimmungsanalyse – „Emotionsrad“

Reflexion der Teamsituation

- ⇨ Was läuft gut?
- ⇨ Was sollte / könnte noch besprochen / verändert / überlegt werden?

Leitung und Mitarbeiter – Mitarbeiter und Leitung

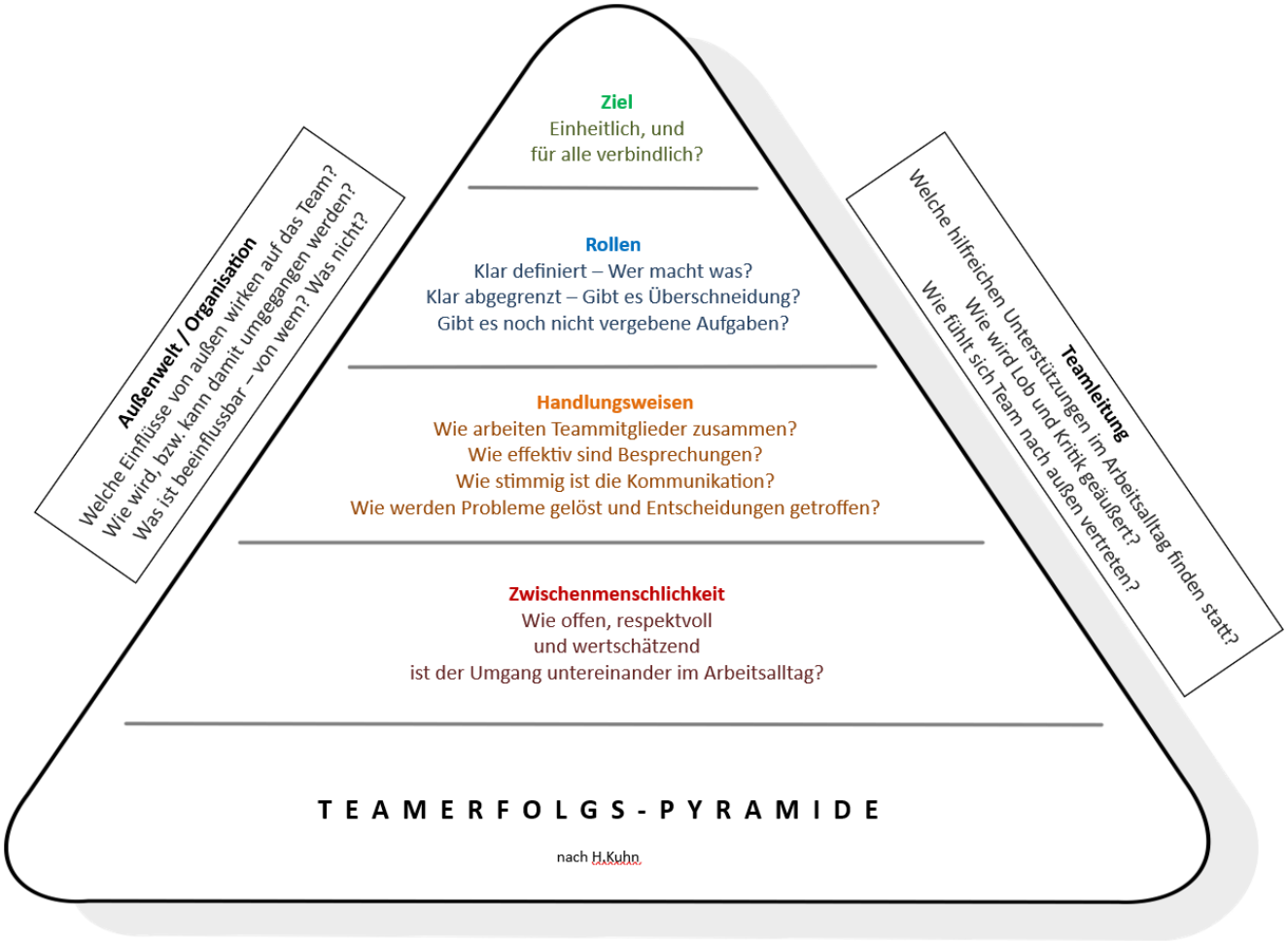
- ⇨ Austausch über gegenseitige Wünsche, Hoffnungen und Vorstellungen

Motivation im Team

- ⇨ Motivation und Demotivation im Berufsalltag
- ⇨ Lob und Anerkennung / wertschätzender Umgang im Team
- ⇨ Lob und Kritik aus Sicht der Transaktionsanalyse

G E O R G S E U F E R T
97076 Würzburg – Ritterstiftstraße 8 / Tel.: 0173 9084404 E-Mail: georg.seufert@web.de Internet: www.seufert-seminare.info

Gemeinsames Arbeiten anhand der Teamerfolgs-Pyramide



G E O R G S E U F E R T
97076 Würzburg – Ritterstiftstraße 8 / Tel.: 0173 9084404 E-Mail: georg.seufert@web.de Internet: www.seufert-seminare.info