Konflikten konstruktiv begegnen

- Deeskalation -

„Ein Konflikt ist der tragische Ausdruck unerfüllter Bedürfnisse."
Marshall Rosenberg

Für die große Mehrzahl der Menschen sind Konflikte „*gefühlt*" sehr unangenehm, und sie suchen häufig einen Weg, diese zu meiden.
Aber... Konflikte sind – ähnlich wie Schmerzen – Warnsymptome!
Wenn diese Warnsymptome zu lange ignoriert werden, schaukelt sich der Konflikt unnötig auf, um am Ende dann zu eskalieren!

Im ersten Teil dieses Seminars stehen die Entstehung und ihre möglichen Folgen eines Konfliktes im Vordergrund. Im zweiten Teil stehen die möglichen Konfliktlösungen im Mittelpunkt.

Folgende Fragen / Inhalte werden in diesem Seminar anhand praktischer Fallbeispiele vertiefend bearbeitet:

„Ziel von gelungener Konflikthandhabung ist,
mit mehr Unterschieden / Gegensätzen Leben zu können, als vorher."
Fritz Glasl

Nicht jede Meinungsverschiedenheit ist gleich ein Konflikt

- ⇨ Wo liegt der Unterschied?
- ⇨ Wo liegt der Unterschied zwischen einem „heißen" und einem „kalten" Konflikt?
- ⇨ Die Asymmetrie der Wahrnehmung – „Der andere hat immer Schuld!"

Was bewirken Gefühle?

- ⇨ Wenn der Bauch regiert und den Verstand ausschaltet!
- ⇨ Theorie der moralischen Fundamente – „Todsünden der Kommunikation"
- ⇨ Eigene Konfliktsozialisation

GEORG SEUFERT
97076 Würzburg – Ritterstiftstraße 8 / Tel.: 0173 9084404 E-Mail: georg.seufert@web.de Internet: www.seufert-seminare.info

Ein passiver Umgang mit Problemen führt irgendwann zu einem Konflikt

- ⇨ Phasenmodell des Konflikts
- ⇨ Die Mehr-Minder-Position
- ⇨ Ein Fallbeispiel

Was Konflikte vorantreibt

- ⇨ Vom „*Wettrüsten*“ bis hin zur „*Drohung*“
- ⇨ Persönliches Toleranzfenster - Eigenreflexion

Professionelle Kommunikation in Konfliktsituationen: Die Vorbereitung

- ⇨ Was brauche ich, und was brauchst Du in schwierigen Gesprächen?
- ⇨ Analyse von Konflikten
- ⇨ Professionelle Gesprächsvorbereitung
- ⇨ Die 5 konstruktiven Schritte zu einer Konfliktlösung
- ⇨ Ein paar Kommunikationsregeln entschärfen die Situation
- ⇨ Die „Teppichkonferenz“
- ⇨ Zu vermeidende Entschuldigungsformen

Gibt es immer ein Happy End?

- ⇨ Nicht alle Probleme sind zu lösen, aber vielleicht ist es möglich, sich nicht von ihnen hypnotisieren zu lassen

GEORG SEUFERT
97076 Würzburg – Ritterstiftstraße 8 / Tel.: 0173 9084404 E-Mail: georg.seufert@web.de Internet: www.seufert-seminare.info